

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ドリカムサポート新松戸第二支店
住所	千葉県松戸市新松戸4丁目52-3コーヨー第4ビル5階
電話番号	047-711-7433

事業所番号	1212401812
管理者名	田島 峰子
対象年度	2023年度

(I) 労働時間		30	点
①1日の平均労働時間が7時間以上			
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満			
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	<input type="radio"/>		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点			

(II) 生産活動		60	点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	<input type="radio"/>		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上			
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満			
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点			

(III) 多様な働き方（※）		15	点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度			
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>		
②利用者を職員として登用する制度			
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>		
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑤短時間勤務に係る労働条件			
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>		
⑥時差出勤制度に係る労働条件			
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>		
小計（注1）		7	点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点			

(IV) 支援力向上（※）		15	点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			
参加した職員が1人以上参加している	<input type="radio"/>		
②研修、学会等又は学会誌等において発表			
1回以上の場合	<input type="radio"/>		
③視察・実習の実施又は受け入れ			
いずれか一方のみの取組を行っている	<input type="radio"/>		
④販路拡大の商談会等への参加			
1回以上の場合	<input type="radio"/>		
⑤職員の人事評価制度			
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	<input type="radio"/>		
⑥ピアサポーターの配置			
ピアサポーターを職員として配置している			
⑦第三者評価			
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）		5	点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点			

(V) 地域連携活動		10	点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	<input type="radio"/>		
1事例以上ある場合：10点			

(VI) 経営改善計画		0	点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	<input type="radio"/>		
期限内に提出していない場合：-50点			

(VII) 利用者の知識・能力向上		10	点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	<input type="radio"/>		
1事例以上ある場合：10点			

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計	140	点	/ 200点
----	-----	---	--------

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ドリカムサポート新松戸第二支店	事業所番号	122401812
住所	千葉県松戸市新松戸4-52-3コーヨー第4ビル5階	管理者名	田島 峰子
電話番号	047-711-7433	対象年度	2023年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 株式会社RAG東京 実施日程 令和5年4月1日～令和6年3月31日 実施した生産活動・施設外就労の概要 利用者数 等 野菜・果物の検品加工業務 1班5～6名</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真</p>  <p>成果物の写真</p> 
<p><目的></p> <p>地域連携活動のねらい 社会参加の場を提供する。 地域にとってのメリット 障がい者への理解 対象者にとってのメリット 社会との関わりを通して 自己の役割を認識し意識向上を目指す</p>	<p>活動内容の追加コメント</p> <p>多い時は3000～5000を時間内に加工するため職員、利用者と工夫し作業を行っています。</p>
<p><成果></p> <p>実施した結果 : 人間関係の構築。仕事への意識改革 得られた成果 : 一般の方々と一緒に働く事への認識 課題点 : 集中力の持続</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価 : 個々の能力に合わせて、分業ができております。任された内容に対し真面目に取り組んでくれています。時折、責任感の為か他の利用者さんが手伝うのを嫌う時が見られます。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題 : 作業の幅を増やしてもらい一層の技術力向上と一緒に目指したい</p>			
連携先企業名	株式会社RAG東京	担当者名	渡邊

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間					
前年度（2023年度）					
雇用契約を締結していた全ての利用者における平均労働時間	24,018	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	9,103	人
				利用者の1日の平均労働時間数	3
					時間
(Ⅱ) 生産活動					
会計期間（4月～3月）					
前々々年度（2021年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	29,243,227	円	利用者へ支払った賞金総額	28,844,360	円
			収支	898,877	円
前々年度（2022年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	29,790,912	円	利用者へ支払った賞金総額	25,806,625	円
			収支	894,287	円
前年度（2023年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	26,053,976	円	利用者へ支払った賞金総額	24,796,668	円
			収支	257,307	円
(Ⅲ) 多様な働き方					
前年度（2023年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）					
①免許・資格取得、検定の受検動員に ◎免許・資格取得、検定の受検動員に関する制度を定めている		②利用者等を職員として登用する制度 ◎利用者等を職員として登用する制度を定めている		③在宅勤務に係る労働条件及び服務規程 在宅勤務に係る労働条件及び服務規程に関する制度を定めている	
④		⑤短時間勤務に係る労働条件 ◎短時間勤務に係る労働条件を定めている		⑥時差出勤制度に係る労働条件 ◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的 ◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている		⑧傷病休暇等の取得に関する事項 ◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている			
(Ⅳ) 支援力向上					
前年度（2023年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）					
①研修計画に基づいた外部研修会又は ◎研修計画を策定している ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。		②研修、学会等又は学会誌等において ◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している		③視察・実習の実施又は受け入れ ◎先進的事業者の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	
※研修名 精神疾患の概要と対応 研修講師 株式会社たいわ 渡辺氏 実施日・受講者数 3月27日 1人		※研修、学会等名 NOK株式会社 実施日 3月22日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ 障がいと共に働く		※先進的事業者名 ルブランサポート 実施日/参加者数 1月23日 2人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人	
④販路拡大の商談会等への参加 ◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。		⑤職員の人事評価制度 ◎職員の人事評価制度を整備している ◎当該人事評価制度を周知している		⑥	
※商談会等名 ギフトショー 主催者名 (株)ビジネスガイド 日時 2023年9月6日 内容 様々なギフト関係の企業から販路拡大を目指し実際に成果を得（内職）		人事評価制度の制定日2023年10月1日 人事評価制度の対象職員数 11名 うち昇給・昇格を行った者 5名 当該人事評価制度の周知方法 当該個人に書面にて通達			
⑦		⑧			
(Ⅵ) 経営改善計画					
◎指定種者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。					
※受理日 年 月 日					

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ドリカムサポート新松戸第二支店	事業所番号	122401812
住所	千葉県松戸市新松戸4-52-3コーヨー第4ビル5階	管理者名	田島 峰子
電話番号	047-711-7433	対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：ドリカムサポート新松戸第二支店

実施日程：令和5年4月1日～令和6年3月31日

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要

利用者数 等

メルカリショップ運営（検品・撮影・出品・商品梱包・発送）

利用者人数：5名～15名

<目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい

メルカリショップを一から立ち上げる事で、ショップの成長の推移を肌で感じてもらい、検品・撮影・出品・梱包・発送作業の中で、各部門に必要なスキルを習得させる。将来的に興味がある方は、自身でもショップ運営が出来るような知識を持たせていく。またクレーム内容（検品漏れや出品間違い等）も共有し、自身の担当部門に責任感を持って仕事に取り組ませる。仕事に対する姿勢や自身で考え、他社とコミュニケーションを図りながら作業する大切さを学び、一般就労した際に活かしてほしい。

利用者にとってのメリット

スマートフォンを使用した事が無い方は基本的な使用の仕方。仕事に対して責任感を持つ大切さを学び、自身で考え他者と意見交換し、より良いアイデアを創出する経験を積める。様々な商品知識の向上、綺麗に商品を撮影する技術の習得、お客様目に留まる商品出品の技術の習得、評価の高い梱包方法の習得

<成果>

実施した結果 技術の習得は勿論の事、検品・撮影・出品・発送チーム内外でのコミュニケーションが活性化された。それにより、コミュニケーション能力が低かった方に向上がみられた。

得られた成果 ショップフォロワー1,200人を超え、お取引高評価も3,100件になり、ショップとしても成熟した。随時状況を利用者と共有している為、各チーム毎のモチベーション向上に繋がった。

課題点 現作業で習得したスキルを活かす一般就労先の選定

<活動の様子>

活動の様子の写真



成果物の写真



【障がい者さん作品】春の新作♪ ネイルチップハンドメイド手作り まとめ売り セット売り

活動内容の追加コメント

在宅勤務で作業した商品もショップで好評販売中で、今後も様々な作品を出品して、お客様からの高評価があれば共有し、在宅勤務の利用者のモチベーションを上げていき、出勤率の向上に繋げていく。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

今後の連携強化に向けた課題

一見簡単に思える梱包作業ですが、その方法によってはクレームになったり、サイズオーバーになったりと、難しさのある作業です。ここ一年で3,000件以上の作業を委託させていただきましたが、とても丁寧な作業であり、梱包、発送業務でのお客様からクレームは一度もありません。時には急な使用資材の変更をお願いすることがありましたが、上手く対応していただいております。今後も引き続きよろしくお願いいたします。

連携先企業（担当者）

大ちゃん商店 横関様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価

フリマサイトで出品する方法を知る事が出来ました。また個人的にフリマサイトを利用する機会が増えました。検品・撮影・出品・梱包発送のチームに分かれての作業になり、作業自体は黙々と出来る作業ですが、グループ内外の情報交換を頻繁に行わないといけない事が多いので、一般就労にとても役に立つ業務だと感じました。ただ一からの立ち上げだったので、自分たちで考え、円滑に作業が進むように様々な仕組み作りを行った事が、大変であり勉強になりました。（第二事業所所属 Hさん）

他の利用者との会話が多くなり、休憩の時でも会話が出来ようになった。また商品の大きさに梱包資材が変わる為、自分で考え作業が出来ようになった。（第二事業所所属 Iさん）